



## PÄÄTÖS SOSIAALIPALVELUJEN MYÖNTÄMISESTÄ JA ODOTUSAJAT

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista.

Laki on tullut voimaan 1.7.2013.

### 18 § PÄÄTÖS SOSIAALIPALVELUJEN MYÖNTÄMISESTÄ JA OIKEUS PALVELUIHIN

Kunnan on tehtävä päätös iäkkään henkilön kiireellisesti tarvitsemien sosiaalipalvelujen myöntämisestä kirjallisen tai suullisen hakemuksen johdosta ja järjestettävä myönnetyt palvelut viipymättä siten, ettei iäkkään henkilön oikeus välttämättömään huolenpitoon vaarannu. Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheutonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille. Iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnetyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksestä. Päätöstä tehtäessä on otettava huomioon, mitä 13 ja 14 §:ssä säädetään. Sosiaalipalvelujen riittävyyden määrittelyn perustana on pidettävä 15 §:ssä tarkoitettua palveluntarpeiden selvittämistä sekä palvelusuunnitelmaa, jos se on tehty.

### 26 § ODOTUSAIKOJEN JULKAISEMINEN

Kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut hakemuksen jättämisestä siihen, kun iäkäs henkilö on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut.

### SOSIAALIPALVELUJEN ODOTUSAJAT OULAISSA 1.1.2021-30.6.2021 VÄLISELLÄ AJALLA

Palveluntarpeen arviointi, kiireellisissä tapauksissa samana tai seuraavana arkipäivänä ja ei kiireellisissä tapauksissa 1-7 arkipäivän aikana.

Kotihoito, 1-5 vrk sisällä palveluiden myöntämisestä. Kiireellinen kotihoito samana päivänä.

Tukipalvelut, 1-7 vrk:n sisällä palveluiden myöntämisestä.

Omaishoidontuki, päätös omaishoidontuesta tehdään kuukauden sisällä hakemuksesta, jos kaikki tarvittavat todistukset ovat käytettävissä.

Tehostettu palveluasuminen, odotusaika hakemuksesta palvelun toteutumiseen; yli 3 kuukautta 6 asiakasta, 1-3 kuukautta 5 asiakasta ja alle 1 kuukausi 5 asiakasta.

Tavallista palveluasumista Konttilan Tupa, odotusaika on pääsääntöisesti yli kolme kuukautta.

OULAINEN 30.6.2021 Raija Jauhiainen, vanhustyönjohtaja p:044 4793 540